



НСПК
НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА
ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТ



сбп
система быстрых
платежей

МИР

Технологические решения НСПК для туристической индустрии

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ оператор платежной системы «Мир»

161-ФЗ

Создана в рамках Федерального закона
от 27.06.2011 № 161-ФЗ
"О национальной платежной системе"

100%

Акции АО «НСПК» принадлежит
Центральному банку
Российской Федерации



АО «НСПК» обеспечивает проведение безналичных
платежей в стране банковскими картами и через СБП

Задача

Управлять туристическим потоком и поведением:

- привлекать туристов в межсезонье
- развивать менее популярные направления
- увеличивать оборот на 1 туриста
- увеличивать частоту покупок



Сайт



E-mail



Viber



Push



МП



Решение

Платформа лояльности НСПК

Преимущества подключения к платформе лояльности НСПК:

- Отличие жителя от туриста по карте «Мир»
- Преимущество предоставляется в виде кешбэка и держатель карты получит его на 3-5 день после оплаты стоимости услуги/ товара
- Прозрачная онлайн отчетность
- Дополнительные бесплатные каналы для продвижения



Для кого?

Внутренние туристы (жители)



Внешние туристы (приезжие)





Конфигурация проекта карта туриста Дагестана



Оператор проекта –
Правительство Республики Дагестан



Целевая аудитория проекта –
все жители Российской
Федерации



Эмиссия – подключение любой
карты «Мир», специальные карты
не выпускаются



Реализованные сервисы – Программа
лояльности НСПК «Мир» на сайте
визитдагестан.рф. Подключение крупных
туроператоров, отелей, ресторанов
Республики

Туристический портал Дагестан

[Куда сходить?](#)

[Где остановиться?](#)

[Где поесть?](#)

[Ка...](#)

**Самые интересные
места, события
и инфраструктура
Республики**

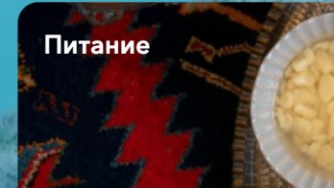
Достопримечательности



Гостиницы



Питание



Программа лояльности для жителей Кузбасса



ДИРЕКЦИЯ
КУРОРТА
ШЕРЕГЕШ

МИР

на спортивно-туристическом комплексе
«Шерегеш»

Кешбэк от 20% по картам
«Мир» для жителей
Кемеровской области

Поддержка местных
жителей и бизнеса,
поощрение активного
образа жизни

5+ канатных
дорог и пунктов
проката

7+
ресторанов,
кафе и баров

15+ отелей,
гостиниц и гостевых
домов



ПЛАТФОРМА ЛОЯЛЬНОСТИ

АО НСПК





Платформа ЛОЯЛЬНОСТИ АО НСПК

УНИКАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ
ПАРТНЁРОВ И КЛИЕНТОВ,
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ КОТОРОГО
ПРЕВОСХОДЯТ
СУЩЕСТВУЮЩИЕ РЕШЕНИЯ
НА РЫНКЕ

Не требует интеграционных работ на стороне Партнеров



Прямой контакт с клиентами и активный адресный маркетинг



Технология начисления кешбэка по картам «Мир» и переводы СБП через клиринговые сообщения

О платформе в цифрах



Участники лояльности

Держатели карт «Мир» и пользователи СБП



Преимущества для вашей компании

Программа лояльности — современный и гибкий инструмент повышения транзакционной активности в вашей торговой точке.



Экономия на маркетинге — бесплатное продвижение вашего предложения в каналах коммуникаций платёжной системы «Мир»



Отсутствие технических доработок, подключение торговых-сервисных предприятий, работающих онлайн и офлайн



Управление процессом запуска с помощью личного кабинета партнёра



Хотите увеличить оборот или повысить средний чек?

- кешбэк за покупку от X рублей;
- кешбэк за сумму покупок от X рублей во время акции.



Хотите привлечь новых клиентов и снизить отток?

- кешбэк за любую покупку;
- кешбэк за первую покупку.



Хотите стимулировать частоту покупок?

- кешбэк за каждую вторую покупку
- кешбэк X% за первую покупку, кешбэк Y% за последующие

Ценность технологии

для всех участников



**Житель
региона:**

Получает прямую финансовую выгоду – кешбэк в рублях на свою карту «Мир»



Партнёр

Выплачивает жителю кешбэк только при условии выполнения целей, поставленных партнером, например:

Увеличение оборота или среднего чека

кешбэк за покупки от определенной суммы чека

Привлечение новых клиентов или снижение оттока

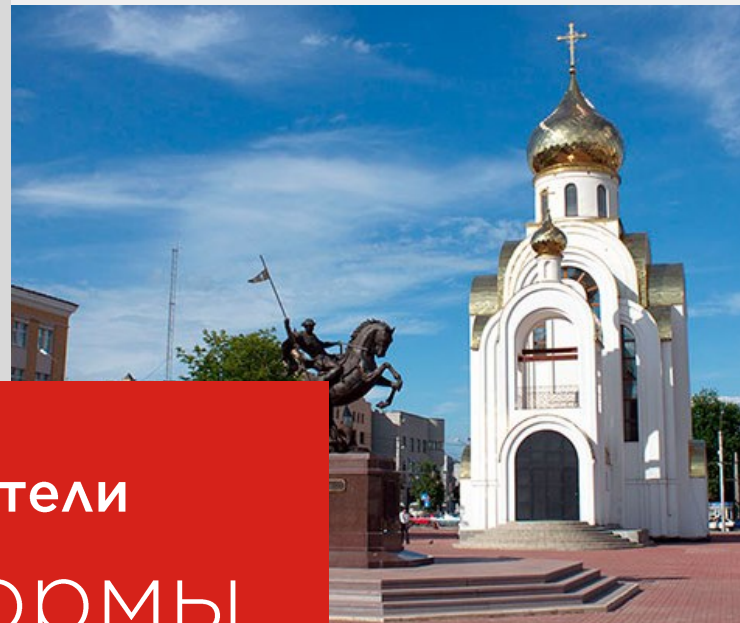
- кешбэк за любую покупку
- кешбэк за первую покупку

Увеличение регулярности покупок

кешбэк за каждую вторую покупку кешбэк с разным процентом (10% на первую покупку, 5% — за вторую и т.п.)

Клиенты

Массовые и персонализированные предложения в разных категориях ТСП



Государство

Использование возможностей платформы для формирования специальных условий для карт «Мир»



Пользователи Платформы ЛОЯЛЬНОСТИ

ТСП

Гибкий инструмент взаимодействия существующими и новыми клиентами



Банки

Возможность создавать новые продукты, используя возможности платформы и получать комиссионный доход



НСПК

Проведение различных маркетинговых активностей

Схема взаиморасчётов

Пример:
Кешбэк 12% за оплату гостиницы от 7000 руб.
Сервисная комиссия: 2%
(в товарной категории «Гостиница»)

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

участник ПЛ «Мир»



4

Отправляет на карту Клиента кешбэк 1200 руб.



БАНК-ЭМИТЕНТ

ТСП

партнер ПЛ «Мир»

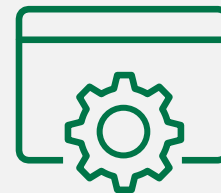


3

Происходит **внутренний процесс** обмена транзакционной информацией между банком-эквайером, платёжной системой «Мир» и банком-эмитентом.

Рассчитывает размер кешбэка и сервисной комиссии, передает сообщения в Банки-эмитенты/эквайеры:

- 1200 руб. — сумма кешбэка (12%)
- 200 руб. — сервисная комиссия (2%)



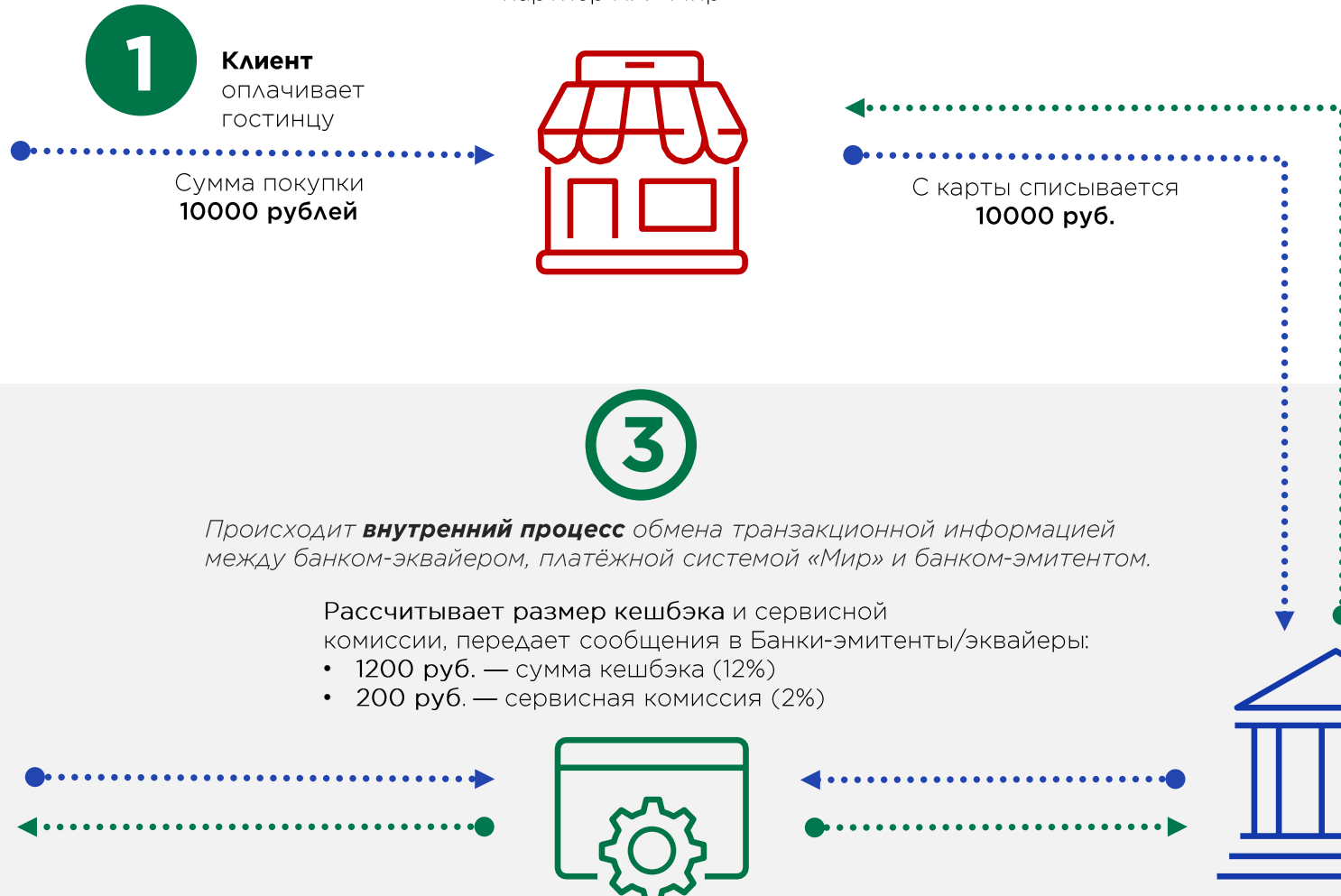
ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА «МИР»

2

При расчётах за покупку с банком-эквайером отель получает сумму за вычетом кешбэка и сервисной комиссии **1400 руб.**



БАНК-ЭКВАЙЕР



Коммуникации с клиентами



Сайт vamprivet.ru

Мобильное приложение «Привет!»

Каналы банков-партнёров:
сайт, мобильное приложение, e-mail, SMS

Персональные каналы коммуникации:



SMS



E-mail



Viber



Push

Коммуникации с клиентами



E-mail

Сайт vamprivet.ru

Подробнее об акции:

- Срок проведения**
с 4 марта 2022 по 30 сентября 2024
- Зарегистрируйте карту «Мир» банка-участника Программы лояльности АО «НСПК» на сайте или в мобильном приложении «Привет!» перед оплатой
- Условия акции**
 - Оплачивайте проживание на mir.bronevik.com зарегистрированной картой «Мир» и получите кешбэк 8%
 - Важно: кешбэк начисляется только при оплате на mir.bronevik.com. Кешбэк не начисляется при оплате на bronevik.com, других сайтах компании
 - Кешбэк начисляется при оплате картой «Мир». Для оплаты в интернете выбирайте способ оплаты «Банковская карта», указав её номер. Чтобы получить кешбэк по СБП, выбирайте другие акции АО «НСПК»
- Сроки начисления**
Кешбэк будет начислен на вашу карту «Мир» не ранее 3 рабочих дней с момента покупки. В среднем кешбэк начисляется в течение 5-7 рабочих дней. Подробнее о сроках [здесь](#)
- [Сайт партнёра](#)



Соц. сети

Как стать партнёром



Заполните анкету на сайте <https://vamprivet.ru/> и получите ссылку во временный личный кабинет партнёра

Ссылка на анкету:
<https://vamprivet.ru/partners/register/>

В личном кабинете партнера подайте онлайн-заявление на присоединение к Программе лояльности и получите одобрение

Дождитесь подтверждения заявки

Все готово!
Можно запускать акцию



Личный кабинет Партнера как маркетинговый инструмент малого и среднего бизнеса

Позволяет торгово-сервисным предприятиям самостоятельно подключиться к Программе лояльности и запускать акции



Онлайн подключение

на сайте из любой точки РФ



Выбор механики

доступно более 50 вариантов и параметров акции



Запуск акции

Настройка акций: массовых или на выбранный сегмент



Отчеты по акциям

Выгрузка транзакционных и аналитических отчетов по акциям



Подбор сегмента для запуска акции

Онлайн формирование параметров акции по клиентским сегментам



Расчет бизнес-кейса

Прогноз эффективности по запускаемой акции



План коммуникаций

формирование каналов продвижения акции

Личный кабинет Партнера

МНП Личный кабинет партнера loyaltysupport@nspk.ru Профиль

Заявления на подключение **Запуск акции** Модерация акции **1** Отчёты Частые вопросы

- Сертификаты безопасности
- Электронная подпись
- Размер кешбэка
- Запуск акции

Рассчитать бизнес-кейс
Целевая аудитория
Список бизнес-кейсов
Создать заявку на акцию
Список заявок на акцию
Все акции

Создать и управлять акцией

Выбор механики для создания заявки

Пожалуйста, выберите одну из предложенных ниже механик, которая максимально удовлетворяет вашей бизнес цели

→ Увеличить число покупателей

Кешбэк X% или X рублей
за любую покупку

Универсальная механика для новых и постоянных покупателей

→ Увеличить средний чек

Кешбэк X% или X рублей
за любую покупку от Y рублей

Выгодные условия для постоянных покупателей. От размера чека зависит количество участников акции

→ Увеличить число покупателей

Кешбэк X% или X рублей
за первую покупку

Эффективная механика для знакомства с брендом и привлечения новых покупателей

→ Увеличить число покупателей

Кешбэк X% или X рублей
за первую покупку от Y рублей

Подходящие условия для новых покупателей и увеличения среднего чека. От размера чека зависит охват клиентов

→ Увеличить количество покупок

Кешбэк X% или X рублей
за N-ую покупку (единоразово)

Действенная механика для тех, кто покупает нерегулярно. Поощряет новых покупателей возвращаться к вам снова

→ Увеличить количество покупок

Кешбэк X% или X рублей
за каждую N-ую покупку (многократно)

Привлекательная механика для покупателей, которые часто совершают покупки. Помогает построить долгосрочные отношения

Заявки на подключение **Запуск акции** Модерация акции Отчёты Частые вопросы

Здесь вы можете сформировать целевую аудиторию для запуска акции. Это позволит вам таргетировать рекламу к оттоку, постоянным клиентам и новым покупателям.

Рассчитать бизнес-кейс
Целевая аудитория
Список бизнес-кейсов
Создать заявку на акцию
Список заявок на акцию
Все акции

Формирование целевой аудитории

Целевая аудитория, чел.

Возраст, лет	До 15 лет	16 - 24 лет	25 - 34 лет	35 - 44 лет	45 - 54 лет	55 - 64 лет	Свыше 65 лет	Не указан	Всего
Регионы:	18 259	274 301	1 000 54...	1 506 10...	847 774	473 231	238 585	97 641	4 456 43...
Алтайский край	68	1 296	4 988	8 287	4 430	1 993	846	281	22 189
Амурская область	24	738	2 847	4 330	2 471	1 109	477	100	12 096
Архангельская область	29	1 246	5 996	11 739	7 639	3 039	894	446	31 028
Астраханская область	33	704	2 638	3 875	1 938	1 001	459	139	10 787
Белгородская область	93	2 656	8 216	10 736	5 681	2 975	1 437	450	32 244
Брянская область	79	1 656	5 841	8 269	4 277	1 985	793	391	23 291
Владимирская область	157	2 301	7 780	12 102	6 750	3 745	1 752	598	35 185
Волгоградская область	143	4 173	12 440	15 720	9 010	4 996	2 405	799	49 686
Вологодская область	104	1 707	5 828	10 365	5 551	2 581	980	522	27 638
Воронежская область	152	4 303	14 092	17 229	8 589	4 247	1 888	860	51 360
Еврейская автономная область	3	158	506	741	387	175	60	19	2 049

[Скачать расчёт](#)

Рассчитать кейс



НСПК

НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА
ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТ

Батченко Ирина

Руководитель направления по работе с
партнерами

ДЕПАРТАМЕНТ СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЯ
БИЗНЕСА АО «НСПК»

+7 (916) 471-24-22 iiu.batchenko@nspk.ru